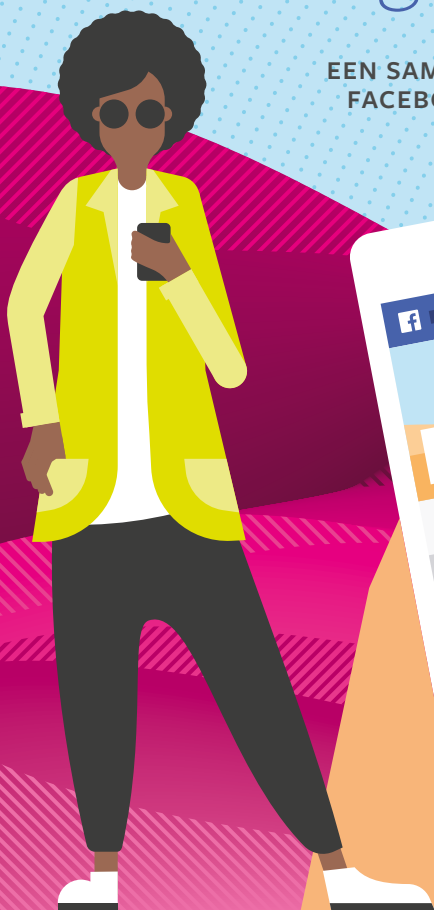


Slachtoffers van huiselijk geweld de mogelijkheden bieden om veilig online te gaan

EEN SAMENWERKING TUSSEN
FACEBOOK EN SAFETYNEED



facebook

veiligonline

safetyNeed

Slachtoffers van huiselijk geweld de mogelijkheden bieden om veilig online te gaan

EEN SAMENWERKING TUSSEN FACEBOOK EN SAFETYNET

INHOUD

→ Inleiding	2
→ Wat is online misbruik?	4
→ Waargebeurde verhalen van vrouwen	5
→ Risico's	6
→ Word een Facebook-veiligheidsexpert	7
→ Hulp van Facebook	11
→ Ondersteuning van SafetyNed	12
→ Veiligheidstips: veelgestelde vragen	13

Welkom bij onze gids over online veiligheid

SafetyNed zegt:



De online wereld moet open en veilig zijn voor iedereen. Hoewel deze wereld ons talloze ongelofelijke mogelijkheden biedt, geeft het plegers van huiselijk geweld ook een kans om hun slachtoffers te controleren, bedreigen en intimideren.

Met behulp van deze gids kun jij de controle over je eigen veiligheid op Facebook krijgen en houden, zodat je verbonden kunt blijven met de mensen en goede doelen die jij belangrijk vindt.

Onthoud dat als jij of een vriend te maken hebt met huiselijk geweld, je dag en nacht steun kunt krijgen van Veilig Thuis door te bellen naar **0800-2000** (gratis en 24/7 bereikbaar). Meer informatie kun je vinden op www.vooreenveiligthuis.nl

Veilig Thuis - landelijke hulplijn



0800-2000

Facebook neemt veiligheid van slachtoffers van huiselijk geweld zeer serieus.

We hebben hiervoor duidelijke beleidsregels opgesteld in onze richtlijnen voor de community om deze groep online te beschermen. Daarnaast gebruiken we anonieme beschermende hulpmiddelen, zoals de functies voor rapporteren en blokkeren, om hen de mogelijkheid te geven de controle over hun eigen Facebook-ervaring te krijgen en te houden.

Bovendien beschikken we wereldwijd over speciale teams die dag en nacht aan het werk zijn met rapporten met betrekking tot de veiligheid van vrouwen en de ontwikkeling van nieuwe functies om onze community te ondersteunen.

Tot slot werken we nauw samen met experts op het gebied van veiligheid van slachtoffers van huiselijk geweld, zoals SafetyNed, om onze aanpak voor het online ondersteunen van deze doelgroep effectiever te maken.

Samen blijven we werken aan een veiligere online wereld voor iedereen.

We hopen dat je deze gids nuttig vindt.

Facebook zegt:



Wat is online misbruik?

HUISELIJK GEWELD

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer gepleegd is. Geweld is een aantasting van de persoonlijke integriteit en bestaat uit geestelijk en lichamelijk geweld.

In de meeste gevallen wordt huiselijk geweld gepleegd door een partner of ex-partner, maar in sommige gevallen kan ook een familielid, verzorger of een (huis) vriend zich hieraan schuldig maken. Een op de vijf vrouwen krijgt te maken met één of meerdere vormen van huiselijk geweld en in 80% van de gevallen is de pleger van het geweld een man. Maar ook mannen worden het slachtoffer van huiselijk geweld. Huiselijk geweld omvat naast emotionele, fysieke, seksuele en financiële vormen van misbruik ook stalking, pesterijen en afdwinging van controle. Geweld is universeel, ongeacht opleiding, klasse, culturele achtergrond of leeftijd. Er is wel een verhoogd risico op het meemaken van geweld als mensen weinig middelen en mogelijkheden hebben of behoren tot een groep die wordt uitgesloten of gediscrimineerd.

ONLINE MISBRUIK

Steeds meer slachtoffers van huiselijk geweld worden ook online lastig gevallen.

Plegers van huiselijk geweld kunnen door het gebruik van internet en sociale media hun slachtoffers fysiek en online lastigvallen. Door het gebruik van deze middelen is er een verbreding van mogelijkheden om het slachtoffer te intimideren en te controleren. Zo gebruiken plegers van huiselijk geweld vaak sociale media om hun slachtoffer te vernederen en te bedreigen, hacken ze e-mailadressen en accounts en gebruiken ze zelfs spyware om hun slachtoffer te vinden. We weten dat plegers van huiselijk geweld vaak sociale media gebruiken om partners of ex-partners lastig te vallen, hen in de gaten te houden en zonder toestemming intieme foto's en video's te delen. Dit ongepaste gedrag is onacceptabel en in strijd met de regels van Facebook (richtlijnen voor de community).

Het echte verhaal van een vrouw

Hoe iemand nepaccounts op sociale media heeft gemaakt om zijn slachtoffer en haar familie lastig te vallen:

"In de zes jaar dat we samen waren, heeft hij mij verbaal en psychologisch gepest en had hij mij helemaal in zijn macht. Ik kreeg geen geld, zelfs niet voor deodorant of kleding en eten. Tijdens zijn gewelddadigste momenten duwde, sloeg en wurgde hij mij. Nadat ik wist te ontsnappen en naar een vrouwenopvang ging, verhuisde ik naar een eigen huis, maar bleef hij mij lastigvallen. Hij stuurde mij constant chatberichten via Facebook, hield in de gaten waar ik naartoe ging en volgde mij. Hij gebruikte onder andere Facebook om mijn nieuwe adres te achterhalen toen ik was verhuisd, zodat hij mij ook thuis kon lastigvallen."

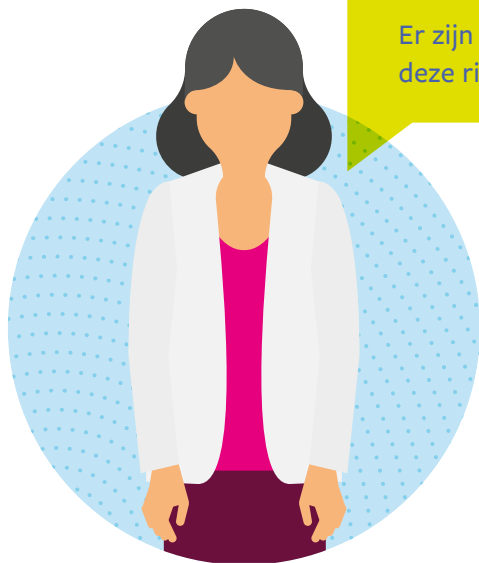
Er zijn echter manieren om dit een halt toe te roepen. Door te begrijpen wat de risico's zijn en welke hulpmiddelen je nodig hebt om online veilig te blijven, kun je een Facebook-veiligheidsexpert worden.



Risico's

Als sociale media niet veilig worden gebruikt, kunnen dergelijke platformen plegers van huiselijk geweld voorzien van voldoende mogelijkheden om hun slachtoffers te controleren en te bedreigen. Ze kunnen hun slachtoffers in de gaten houden, zonder toestemming intieme foto's of video's van hen delen en ze rechtstreeks lastigvallen.

Mensen lopen vooral risico als hun socialemedia-account is gehackt.



Er zijn echter altijd manieren om deze risico's te verminderen.

Een partner of ex-partner weet je gebruikersnaam en wachtwoord misschien of kan deze informatie makkelijk raden. Als diegene eenmaal toegang heeft tot je account, kan hij of zij contact opnemen met je vrienden of je vrienden blokkeren, je instellingen wijzigen, toegang krijgen tot je foto's en video's en hier kopieën van maken voordat je doorhebt dat je bent gehackt.

We weten dat slachtoffers vaak al experts zijn op het gebied van het beheren van hun eigen risico's en veiligheid. Er zijn echter enkele specifieke stappen die je kunt nemen om jezelf online te beschermen. Deze gids bevat veel nuttige tips om je te helpen een Facebook-veiligheidsexpert te worden, van hoe je ongepaste inhoud rapporteert tot hoe je voorkomt dat een intieme, privé- of seksuele afbeelding via Facebook wordt gedeeld.

Word een Facebook-veiligheidsexpert

Hier volgen een aantal eenvoudige tips om jezelf en je informatie veilig te houden.

JE ACCOUNT BESCHERMEN



Houd je wachtwoord veilig

Gebruik je Facebook-wachtwoord nergens anders online en deel je wachtwoord nooit met iemand anders. Jij moet de enige persoon zijn die je wachtwoord weet. Voorkom dat persoonlijke gegevens, zoals je naam, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres enzovoort, makkelijk kunnen worden achterhaald. Je wachtwoord moet moeilijk te raden zijn.

Je kunt de volgende hulpmiddelen terugvinden bij **Instellingen** in het gedeelte **Beveiliging en aanmelding** om je profiel veiliger te maken:

- ➔ Ontvang meldingen over niet-herkende aanmeldingen als er vanaf een nieuw apparaat wordt ingelogd op jouw account
- ➔ Gebruik tweestapsverificatie als extra beveiligingslaag door op nieuwe apparaten zowel een code als je wachtwoord in te voeren. Er zijn drie manieren waarop je je speciale beveiligingscode kunt ophalen:

1. Elke keer dat je een aanmeldcode nodig hebt, sturen we je een sms-bericht met een aanmeldcode (let op: hieraan kunnen kosten zijn verbonden). Deze mogelijkheid biedt alleen extra bescherming als je zeker weet dat je belager geen toegang heeft tot deze sms-berichten.
 2. Je kunt de **Codegenerator** gebruiken als je de Facebook-app op je smartphone of tablet hebt geïnstalleerd.
 3. Je kunt tien codes krijgen om af te drukken, op te schrijven of op te slaan voor wanneer je ze nodig hebt.
-



JE INFORMATIE BESCHERMEN

Beheer je privacy

De volgende hulpmiddelen kunnen je helpen bij het verder aanpassen van je privacy:

- ➔ Voer de **Privacycontrole** uit om te zorgen dat je alleen informatie en berichten deelt met de door jou gewenste mensen.
- ➔ Je kunt via je computer groepen vrienden ordenen met behulp lijsten. Zo kun je bepalen wie kan zien wat je op Facebook deelt.
- ➔ Ga via Instellingen naar het gedeelte **Privacy** om te zien wie je berichten kan bekijken, wie contact met je kan opnemen en wie je kan opzoeken.
- ➔ Controleer de activiteit op je Facebook-profiel door je **Activiteitlogboek** te bekijken of bekijk via een computer wat anderen zien wanneer ze je profiel bezoeken door rechts van je omslagfoto **Weergeven als** te selecteren.
- ➔ Bespreek ook met je contacten of zij eraan mee willen werken bepaalde informatie over jou niet langer via Facebook te delen. Zo voorkom je dat de belager via anderen informatie achterhaalt.

REAGEREN OP ONGEPASTE INHOUD

De Facebook-richtlijnen voor de community zijn erop gericht de juiste balans te vinden tussen mensen een kans geven om zich uit te drukken en een fijne en veilige community voor iedereen scheppen. Doe het volgende als je ongepast gedrag ziet van iemand op je profiel of pagina:

Inhoud rapporteren



Als jij aanstootgevende inhoud of spam op Facebook wilt rapporteren, kun je het beste op de link Rapporteren klikken die naast de inhoud zelf wordt weergegeven. We zullen het rapport doornemen en gepaste maatregelen treffen.

Facebook werkt er doorlopend aan om onze rapportageprocessen te optimaliseren.

De processen worden om die reden vaak bijgewerkt. Ga naar facebook.com/report voor de meest actuele informatie over hoe je opmerkingen of chatberichten kunt rapporteren.

Misbruik documenteren



Als je van plan bent grensoverschrijdend gedrag aan de politie te melden, maak dan schermafbeeldingen van alle ongewenste aandacht voordat je de afzender blokkeert. Nadat je iemand hebt geblokkeerd, is je eerdere interactie met diegene namelijk niet langer zichtbaar.

Belagers blokkeren



Als je iemand blokkeert, kan diegene geen vrienden met je worden of gesprekken met je beginnen. Diegene kan ook niet zien wat je op je tijdlijn plaatst. Je blokkeert iemand als volgt:

- ➔ Klik rechts van de naam in het Facebook-profiel van de betreffende persoon op ... en scroll vervolgens omlaag in het menu en selecteer Blokkeren.
- ➔ Je kunt ook naar Instellingen gaan en op Blokkeren klikken om de naam in te voeren van de gebruiker die je wilt blokkeren.
- ➔ Gebruikers worden niet op de hoogte gebracht wanneer je ze blokkeert.

Contact opnemen met de politie



Neem contact op met de politie als je je bedreigd voelt. Wanneer je nog samen woont of nog fysiek contact hebt met je belager, houd er dan rekening mee dat wanneer je aangifte doet de pleger dat te weten komt. Dit kan een escalierend effect hebben.

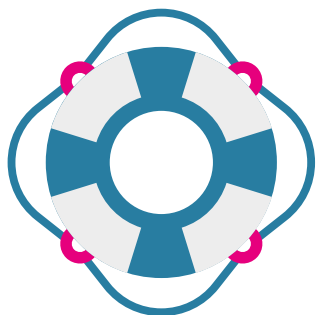


Intieme beelden rapporteren die zonder jouw toestemming zijn gedeeld

Facebook biedt hulpmiddelen om mensen te helpen wanneer er zonder hun toestemming intieme beelden op het platform zijn gedeeld. Als deze inhoud (ook wel 'wraakporno' genoemd) aan ons wordt gerapporteerd, kunnen we voorkomen dat deze inhoud verder wordt verspreid via Facebook, Messenger en Instagram.

Ga voor meer informatie over hoe je deze beelden kunt rapporteren naar <http://tiny.cc/x1icqy>

Hulp van Facebook



Facebook beschikt over meer hulpmiddelen en bronnen, waaronder:

HELPCENTRUM:

Hier vind je aanvullende informatie en hulpbronnen, bijvoorbeeld over pesteringen of het zonder toestemming delen van (intieme) beelden.

facebook.com/help

VEILIGHEIDSCENTRUM:

Nuttige tips en hulpmiddelen over online veiligheid en wat je moet doen als je bedreigende of ongepaste inhoud ziet.

facebook.com/safety

VEILIGHEIDSPAGINA:

Hier vind je updates en ontwikkelingen op het gebied van online veiligheid, zowel door Facebook als door onze wereldwijde partners.

facebook.com/fbsafety

CONTROLES:

Facebook heeft hulpmiddelen zoals **Privacycontrole** en de functie **Weergeven als** ontwikkeld, zodat je beter inzicht hebt in je privacyinstellingen en zo makkelijk mogelijk je veiligheid kunt beheren.

Ondersteuning van SafetyNed

SafetyNed is opgericht door vier organisaties gespecialiseerd in hulp bij huiselijk geweld en werkt nauw samen met partners zoals Facebook om ook de online veiligheid van slachtoffers van geweld te vergroten. Als jij of een vriend hulp nodig heeft, bieden we een luisterend oor.



-
- ➔ Neem contact op met een van de organisaties van SafetyNed bij jou in de buurt:
 - ➔ Amsterdam (Blijf Groep): **088 234 24 50**
 - ➔ Utrecht (Moviera): **088 374 47 44**
 - ➔ Den Haag en Delft (Perspektief): **015 284 10 00**
 - ➔ Rotterdam (Arosa): **010 476 90 44**
 - ➔ Bezoek de website voor praktische hulp en ondersteuning om jouw online veiligheid te vergroten. www.safetyned.org
 - ➔ Kom erachter of jouw relatie gewelddadig is door deze eenvoudige vragen te beantwoorden: www.veiligsamen.nl
 - ➔ Ontdek hoe je kunt helpen als je je zorgen maakt om iemand anders: www.vooreenveiligthuis.nl of bel naar **0800-2000**
-

Tips voor veiligheid

VEELGESTELDE VRAGEN



Kan ik een melding ontvangen als iemand zich probeert aan te melden bij mijn account?

Ja. Als je aanmeldingswaarschuwingen inschakelt, stuurt Facebook je een melding als iemand zich vanaf een nieuwe computer, telefoon of tablet probeert aan te melden bij je account.

fb.me/LoginNotifications



Kan ik beperken wie kan zien wat ik plaats?

Ja. Wanneer je statusupdates, foto's en andere inhoud deelt, kun je de doelgroep kiezen. Je kunt zelfs de doelgroep beperken die je inhoud te zien krijgt. Tik op de pijl bij Aan en selecteer de mensen met wie je je bericht wilt delen.

fb.me/AudienceSelector



Als ik niet wil dat iemand contact met me opneemt, kan ik diegene dan blokkeren?

Ja. Je kunt iemand om welke reden dan ook blokkeren. Diegene kan dan niet meer zien wat je op je profiel plaatst, je niet meer taggen, geen gesprek meer met je beginnen en je niet meer toevoegen als vriend. Facebook stuurt diegene geen melding dat je hem of haar hebt geblokkeerd.

fb.me/Blocking



Kan ik ongepaste inhoud op Facebook rapporteren?

Ja. Rapporteer inhoud die volgens jou aanstootgevend of ongepast is voor Facebook via de link Rapporteren naast de foto, het bericht of de opmerking. We verwijderen gerapporteerde inhoud die in strijd is met onze richtlijnen voor de community.

fb.me/Reporting



Kan ik iets doen als iemand zonder mijn toestemming een intieme foto van me deelt of dreigt dit te doen?

Ja. Rapporteer dit aan ons. Het zonder toestemming delen van intieme beelden is illegaal en in strijd met onze richtlijnen voor de community. Ditzelfde geldt voor dreigingen om dergelijke beelden te delen. We verwijderen foto's en video's waarin seksueel geweld te zien is en intieme beelden die zonder je toestemming zijn gedeeld. Daarnaast worden ook dreigingen om dit te doen verwijderd. Onze nieuwe technologie zorgt ervoor dat de door jou gerapporteerde intieme afbeeldingen of video's niet opnieuw kunnen worden gedeeld via Facebook. Denk eraan dat je altijd bewijs verzamelt door een schermafbeelding te maken en aangifte van het voorval te doen.

fb.me/NCII



Hoe kan ik mijn privacyinstellingen controleren?

Als je je beveiliging wilt controleren en verbeteren, selecteer je Meer > Instellingen > Accountinstellingen en ga je vervolgens naar Beveiliging.

fb.me/PrivacyCheckup



Wat moet ik doen als hij op Facebook bevriend is met mijn kinderen?

Plegers van geweld proberen vaak contact te houden met de betrokken kinderen via sociale netwerken als Facebook om zo het ongewenst gedrag voort te zetten. Houd er rekening mee dat kinderen zich niet altijd bewust zijn van de risico's van dit online contact. Wanneer je weet dat je kinderen contact hebben met de pleger van het geweld, is het verstandig om (samen met hen) alle instellingen eens door te nemen. Door je instellingen aan te passen, kun je zelf beslissen wat de pleger wel en niet te zien krijgt. Houdt er ook hier weer rekening mee dat de pleger mogelijk via Facebook-vrienden informatie probeert te achterhalen. Bespreek de mogelijke risico's met je kind en maak afspraken over wat er wel en niet gedeeld mag worden.

Tip: Spreek samen af dat hij of zij geen bestanden of foto's opent die door de pleger verstuurd zijn. Deze bestanden kunnen spyware bevatten.



Ik ben bang voor escalaties.

Jij bent de expert als het gaat om het beheer van je eigen risico en veiligheid. Als je denkt dat een van deze acties meer risico's met zich meebrengt (bijvoorbeeld als je partner wraak zal nemen als je je wachtwoord wijzigt), is het van essentieel belang dat je je fysieke veiligheid altijd vooropstelt. Neem contact op met de politie als je in gevaar bent. Neem contact op met de nationale hulplijn met betrekking tot huiselijk geweld voor advies en steun bij het plannen van veiligheid.

Ga voor meer informatie over het beschermen van je privacy naar
facebook.com/about/basics

facebook

facebook.com/safety

#veiligonline.

[safetyned](https://www.safetyned.org)

www.safetyned.org